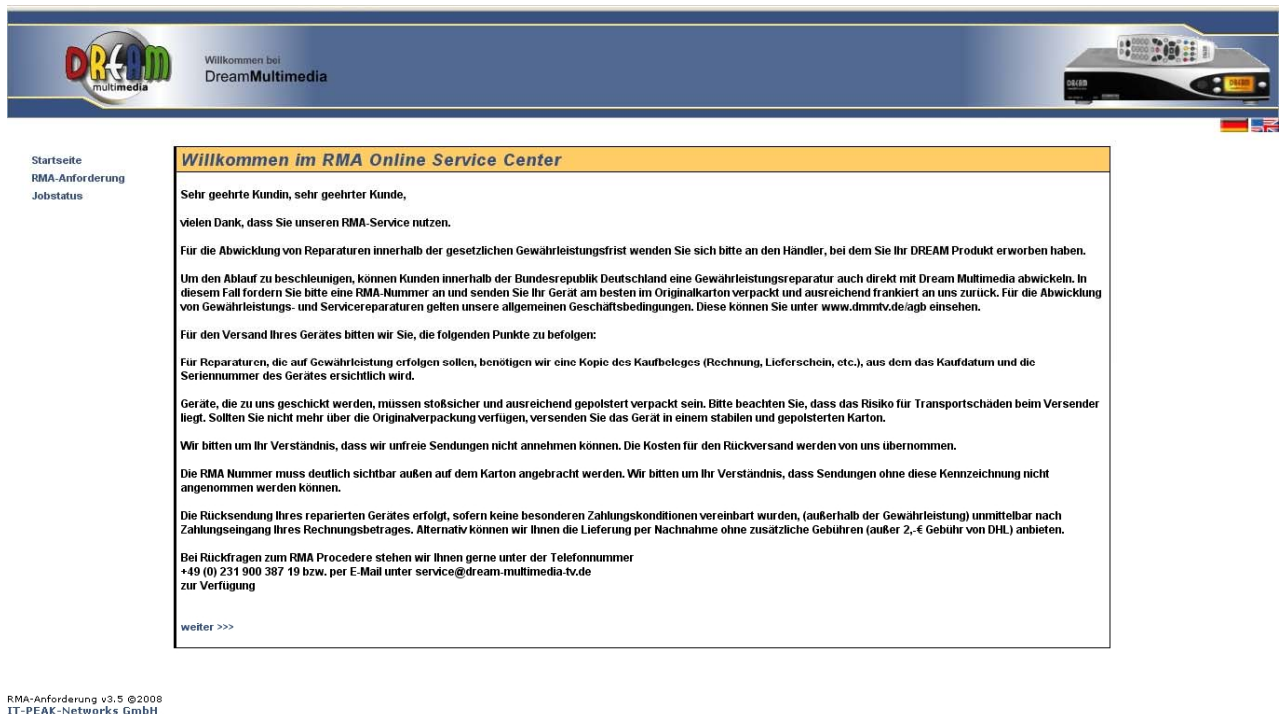


Sie möchten Ihre Dreambox zu uns zur Reparatur einsenden?  
Um dies für Sie so einfach und komfortabel wie möglich zu gestalten, gibt es unser RMA Modul.

Sie finden dies auf unserer Homepage unter dem Punkt „Support“  
<http://www.dream-multimedia-tv.de/support>

Nachfolgend wird Ihnen kurz erklärt, wie Sie eine RMA Anforderung eröffnen, sich als Kunde registrieren und den Status Ihres Gerätes einsehen können.

Haben Sie die Startseite der RMA Anforderung aufgerufen werden Sie mit folgendem Text begrüßt:



**Willkommen im RMA Online Service Center**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie unseren RMA-Service nutzen.

Für die Abwicklung von Reparaturen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie Ihr DREAM Produkt erworben haben.

Um den Ablauf zu beschleunigen, können Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland eine Gewährleistungsreparatur auch direkt mit Dream Multimedia abwickeln. In diesem Fall fordern Sie bitte eine RMA-Nummer an und senden Sie Ihr Gerät am besten im Originalkarton verpackt und ausreichend frankiert an uns zurück. Für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Servicereparaturen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können Sie unter [www.dmmtv.de/agb](http://www.dmmtv.de/agb) einsehen.

Für den Versand Ihres Gerätes bitten wir Sie, die folgenden Punkte zu befolgen:

Für Reparaturen, die auf Gewährleistung erfolgen sollen, benötigen wir eine Kopie des Kaufbeleges (Rechnung, Lieferschein, etc.), aus dem das Kaufdatum und die Seriennummer des Gerätes ersichtlich wird.

Geräte, die zu uns geschickt werden, müssen stoßsicher und ausreichend gepolstert verpackt sein. Bitte beachten Sie, dass das Risiko für Transportschäden beim Versender liegt. Sollten Sie nicht mehr über die Originalverpackung verfügen, versenden Sie das Gerät in einem stabilen und gepolsterten Karton.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir unfreie Sendungen nicht annehmen können. Die Kosten für den Rückversand werden von uns übernommen.

Die RMA Nummer muss deutlich sichtbar außen auf dem Karton angebracht werden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Sendungen ohne diese Kennzeichnung nicht angenommen werden können.

Die Rücksendung Ihres reparierten Gerätes erfolgt, sofern keine besonderen Zahlungskonditionen vereinbart wurden, (außerhalb der Gewährleistung) unmittelbar nach Zahlungseingang Ihres Rechnungsbetrages. Alternativ können wir Ihnen die Lieferung per Nachnahme ohne zusätzliche Gebühren (außer 2,-€ Gebühr von DHL) anbieten.

Bei Rückfragen zum RMA-Verfahren stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer +49 (0) 231 900 387 19 bzw. per E-Mail unter [service@dream-multimedia-tv.de](mailto:service@dream-multimedia-tv.de) zur Verfügung

[weiter >>>](#)

RMA-Anforderung v3.5 ©2008  
IT-PEAK-Networks GmbH

Auf der linken Seite, finden Sie die Übersicht – klicken Sie dort auf „RMA-Anforderung“ um sich einzuloggen (setzt eine bereits abgeschlossene Registrierung voraus) oder sich als Neukunde anzumelden.

Startseite  
RMA-Anforderung  
Jobstatus

### Willkommen im RMA Online Service Center

Bitte wählen Sie unter den nachfolgenden aufgeführten Punkten aus:

>>> Endkunde  
>>> Geschäftlicher Kunde  
<<< zurück

RMA-Anforderung v3.5 ©2008  
IT-PEAK-Networks GmbH

Dabei können Sie jeweils auswählen, ob Sie sich als geschäftlicher Kunde oder Endkunde anmelden bzw. registrieren möchten.  
Sind Sie bereits registriert, brauchen Sie lediglich Ihre Kundennummer und Ihr Passwort in die dafür vorgesehenen Felder einzugeben.

Startseite  
RMA-Anforderung  
Jobstatus

### RMA NUMMER ANFORDERN

Um den Ablauf einer Reparatur zu beschleunigen, bitten wir alle Kunden, vor Einsendung eines Gerätes eine RMA-Nummer (Return Material Authorisation) anzufordern. Diese hilft uns, Ihr Gerät optimal zu bearbeiten.

Um eine RMA Nummer zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular vollständig aus. Pflichtfelder sind mit einem Stern (\*) gekennzeichnet.

#### Anmelden

Kundennummer*:	<input type="text" value="Kundennummer eingeben!"/>	Falls vorhanden, in der Form Dxxxxx
Passwort	<input type="password" value="*****"/>	Passwort vergessen ?
<input type="button" value="neu"/>	<input type="button" value="weiter"/>	

RMA-Anforderung v3.5 ©2008  
IT-PEAK-Networks GmbH

Für eine Neuanmeldung klicken Sie unterhalb des Eingabefeldes auf den Link „Neu“

[Startseite](#)  
[RMA-Anforderung](#)  
[Jobstatus](#)

### RMA NUMMER ANFORDERN

Um den Ablauf einer Reparatur zu beschleunigen, bitten wir alle Kunden, vor Einsendung eines Gerätes eine RMA Nummer (Return Material Authorisation) anzufordern. Diese hilft uns, Ihr Gerät optimal zu bearbeiten.

Um eine RMA Nummer zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular vollständig aus. Pflichtfelder sind mit einem Stern (\*) gekennzeichnet.

#### Anmelden

Kundennummer*:	Feld gesperrt	Falls vorhanden, in der Form Dxxxxx
Passwort*:	*****	Passwort vergessen ?
neu laden	speichern	

#### Rechnungsanschrift

Anrede*:	Herr	
Name*:	Name eingeben!	Nachname eintragen.
Vorname*:	Vorname eingeben!	Vorname eintragen.
Straße*:	Straße eingeben!	Vollständiger Straßenname inklusive Hausnummer.
PLZ*:	PLZ eingeben!	Postleitzahl, ggf. inkl. Länderkennzeichen.
Stadt*:	Stadt eingeben!	
Land*:	DE	
Telefon*:	Telefon eingeben!	Vollständige Telefonnummer. Außerhalb Deutschlands inkl. Ländervorwahl.
Fax*:	Fax eingeben!	Vollständige Faxnummer falls vorhanden. Außerhalb Deutschlands inkl. Ländervorwahl.
E-Mail*:	E-Mail-Adresse eingeben!	E-Mail-Adresse, unter der wir Sie bei Rückfragen erreichen können.

#### Lieferanschrift (Optional)(Zeige Details...)

RMA-Anforderung v3.5 ©2008  
IT-PEAK-Networks GmbH

Sie werden nun aufgefordert Ihre Daten einzugeben, wobei zwingend benötigte Angaben mit einem \* gekennzeichnet sind.

Danach können Sie dann ein neues Gerät anlegen.

[Startseite](#)  
[RMA-Anforderung](#)  
[Jobstatus](#)

PLZ*:	44536	Postleitzahl, ggf. inkl. Länderkennzeichen.
Stadt*:	Lünen	
Land*:	DE	
Telefon*:	01803441130994	Vollständige Telefonnummer. Außerhalb Deutschlands inkl. Ländervorwahl.
Fax*:		Vollständige Faxnummer falls vorhanden. Außerhalb Deutschlands inkl. Ländervorwahl.
E-Mail*:	support@dream-multimedia.tv.d	E-Mail-Adresse, unter der wir Sie bei Rückfragen erreichen können.

#### Lieferanschrift (Optional)(Zeige Details...)

#### Information zum Gerät

Artikelgruppe*:	Geräte komplett	Bitte wählen Sie hier die zutreffende Artikelgruppe aus! Wenn Sie ein Gerät einsenden, wählen Sie bitte „Geräte“. Möchten Sie ein Netzteil der DM500 einsenden, wählen Sie bitte Zubehör!
Gerätetyp*:	Dreambox DM100	z. B. DM500s, DM7000s, etc.
Zubehör*:	<input type="checkbox"/> Netzteil für DM100 <input type="checkbox"/> Fernbedienung für DM... <input type="checkbox"/> Bedienungsanleitung...	Bitte wählen sie alle Zubehörtteile aus, die mitgeschickt werden!
Seriennummer*:		Siehe Aufkleber auf der Geräterückseite. Sofern Sie nur Zubehör einsenden, notieren Sie bitte die Seriennummer des dazugehörigen Gerätes.
Kaufdatum*:		Bitte drücken Sie auf den Kalender! Diese Information ist wichtig für die Ermittlung eines Gewährleistungsanspruchs!
Fehlerkategorie*:	Hardware Fehler	Bitte wählen Sie die treffendste Fehlerkategorie.
Fehlertyp*:	Bootprobleme	Bitte wählen Sie den treffendsten Fehlertyp.
Fehlerbeschreibung*:		Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst kurz und präzise. (max. 255 Zeichen)

Kostenvorschlag*:	<input type="checkbox"/>	Bitte geben Sie einen max. Betrag ohne €-Zeichen an.
neu laden	Gerät Anlegen	

RMA-Anforderung v3.5 ©2008  
IT-PEAK-Networks GmbH

Nach einem Klick auf Gerät anlegen, erscheint ein PopUp Fenster mit dem soeben erstellen Gerät. Dies können Sie dann noch löschen oder speichern.

Gerätetyp	Seriennummer	Kaufdatum	
Dreambox DM7025	7B3020100004852	12/12/2007 12:00:00 AM	✘

Nun erfolgt der letzte Schritt, in dem Sie sich den Beleg der RMA Anforderung ausdrucken können.

Willkommen bei DreamMultimedia

Mustermann, Max  
Musterstraße 11  
44536 Lünen

Dream Multimedia GMBH  
Pierbusch 26  
D-44536 Lünen

Datum / Date : 8/7/2009 9:

**RMA Anforderung / RMA Request**

Gerätetyp / Devicetype: Dreambox DM7025  
 Seriennummer / Serialnumber: 7B3020100004852  
 Fehlermeldung / Error Message: Display wird beleuchtet, zeigt aber nix an. Auch sonst ohne Funktion

RMA-Anforderung v3.5 ©2009  
IT-PEAK-Networks GmbH

Um nach der Einsendung Ihres Gerätes den aktuellen Status zu erfahren, können Sie dies entweder anhand Ihrer Kundennummer oder der Seriennummer des Gerätes abwickeln.

Klicken Sie dazu in der Übersicht auf „Jobstatus“

Willkommen bei DreamMultimedia

**Willkommen im RMA Online Service Center**

Bitte wählen Sie unter den nachfolgenden aufgeführten Punkten aus:

- >>> Jobstatusabfrage mit Kundennummer
- >>> Jobstatusabfrage mit Seriennummer

Vielen Dank für die Nutzung unseres RMA-Moduls.